

Provincia del  
**neuquén**

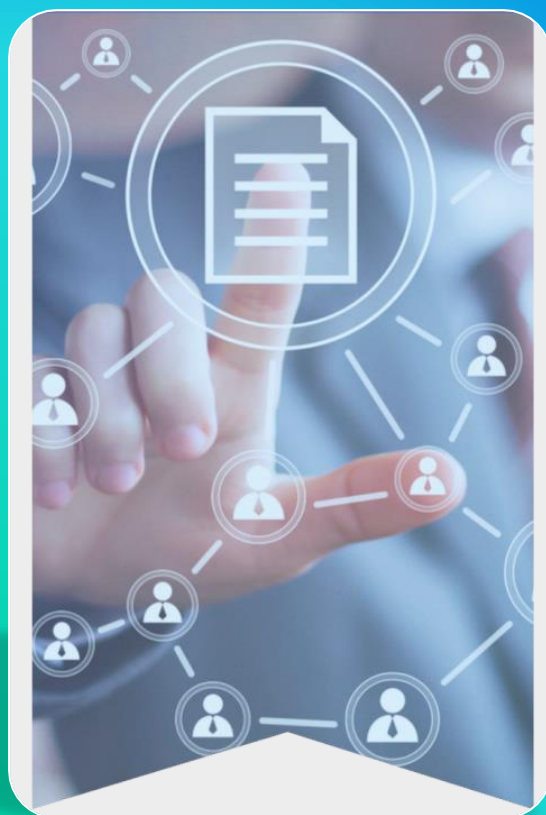


Gobierno  
de la Provincia  
del Neuquén

**UENQUÉN**  
UNIVERSIDAD



ses yendneu  
de la Provincia  
de Neuquén



# Gestión Documental Electrónica

## Guía de Reserva de Documentos

Manejo de Documentos con contenido reservado u oculto



# Índice

Índice .....	4
1. Descripción general .....	5
1.1 Documentos Ocultos .....	5
1.2 Documentos Reservados .....	6
2. Permisos para Reserva de Documentos .....	6
2.1 Permiso para producción y firma .....	7
2.2 Permisos GEDO Confidencial.....	7
2.3 Permiso para agregar visualizadores a un GEDO reservado.....	8
2.4 Permiso de Reserva de Documento Público .....	9
3. Producción de un documento reservado .....	10
4. Consulta de documentos reservados... ..	14
5. Preparación para trabajar con documentos reservados .....	17

# 1. Descripción general

El sistema GDE ofrece la posibilidad de generar, firmar y consultar actuaciones de carácter reservado que, por su contenido, no resulta conveniente que trasciendan y deben ser conocidas sólo por el funcionario a quién están dirigidas, o a la persona expresamente autorizada.

En cuanto a documentos que cumplan con esta condición, están habilitadas dos opciones:

- **Documentos Ocultos:** son de tipo comunicable, y solamente lo pueden consultar quienes lo reciban en su bandeja de CCOO. **No se pueden consultar de ninguna otra forma.**
- **Documentos Reservados:** se habilita la información de la actuación a determinados usuarios que tendrán la posibilidad de consultarlo (ya sea porque tienen permiso o bien porque fueron seleccionadas por el productor del documento).

## 1.1 Documentos Ocultos

Un documento OCULTO tiene la característica de que no se puede acceder al mismo ni con el número completo ni a través de filtros, aunque el usuario haya estado involucrado en la generación del documento ya sea en el inicio, producción, revisión o firma. **Solamente se accede al mismo si se encuentra en alguna de las bandejas propias.**

El documento a generar como oculto debe estar configurado con esa característica (o sea, hay que generar **un tipo de GEDO específico**) y SI o SI tiene que ser **COMUNICABLE** ya que solamente lo van a acceder quienes lo tengan en su bandeja.

El usuario firmante de este tipo de documentos, lo puede acceder si lo conserva en la bandeja de porta firma.

No se necesita ningún permiso especial a nivel de usuario para generar un documento oculto. Cualquier usuario puede hacerlo salvo que esté específicamente limitado por el Tipo de GEDO. Por ejemplo, supongamos que se genera un tipo de gedo que se limite a una repartición, un usuario de otra repartición no lo podría generar.

No está indicado con ningún ícono la característica de Oculto, por lo que se recomienda que se utilice para fines específicos, con Tipo de Documento también específico y habilitado a determinadas reparticiones.

El peligro de este tipo de documentos es que si por alguna razón voluntaria o no se borra de la bandeja **NO SE PUEDE RECUPERAR DE NINGUNA MANERA.**

## 1.2 Documentos Reservados

Un documento RESERVADO tiene como característica que su contenido está restringido para una lista de personas (usuarios). El documento se puede buscar y se accede a la información de la producción del mismo, pero no al contenido.

Un documento puede originarse como reservado, para lo cual debe estar configurado con esa propiedad (o sea, hay que generar un tipo de GEDO específico), o puede originarse de forma pública y luego reservarse.

El contenido lo pueden visualizar los usuarios que están en la lista del documento y aquellos usuarios que tengan el permiso de confidencialidad y pertenezcan a la misma repartición del documento.



Hay determinados documentos electrónicos que cuentan con la característica de reserva. Habilita al generador del documento a proteger información reservada o sensible. Se ilustran con este ícono.

## 2 Permisos para Reserva de Documento

Los permisos para trabajar con documentos reservados los otorga la Administración Central para lo cual solicitará una RESOLUCIÓN (de la jurisdicción correspondiente) que autorice a otorgar los permisos a usuarios ó reparticiones bajo su órbita.

La Resolución de referencia, debe indicar que se otorgue a (- lista de usuarios --) los permisos:

- **Permiso de GEDO Confidencial** (permite consultar cualquier documento reservado de su repartición aunque no esté en la lista de visualizadores).
- **Permiso de Agregar visualizadores** (permite agregar visualizadores a un documento reservado. Los visualizadores deben ser de la misma Jurisdicción del documento).
- **Permiso de Reservar documentos** (permite reservar un documento originalmente público generado en la misma repartición).

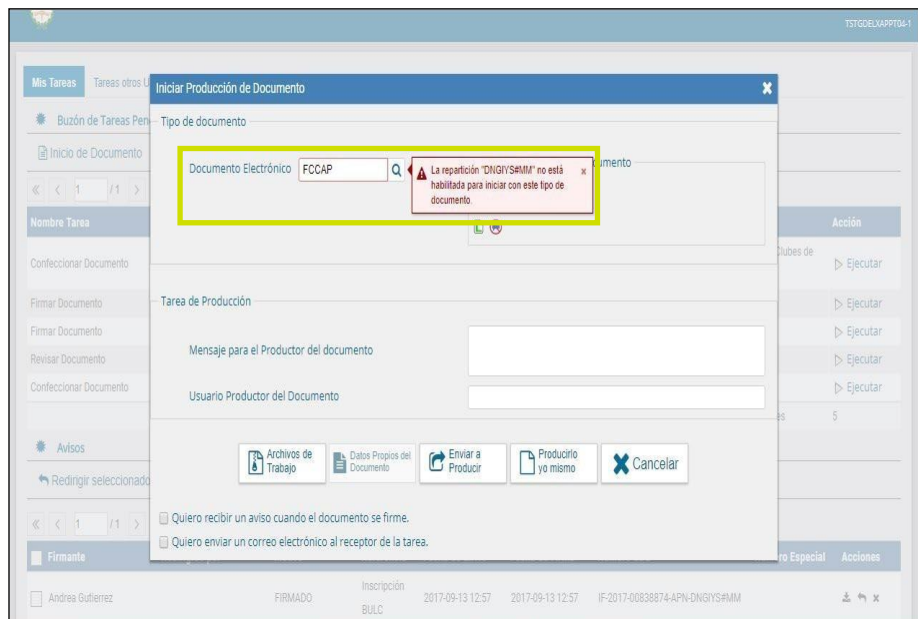
Y, que se otorgue a (- lista de reparticiones --)

- **Permiso de Producción y Firma del tipo de documento xxxx** (permite que en una repartición se pueda generar este tipo de documento)

## 2.1 Permiso de producción y firma

La mayoría de documentos en GEDO están habilitados para que cualquier repartición pueda generarlos o firmarlos. Se debe tener en cuenta que, para generar documentos de carácter reservado, la repartición encargada de generarlos deberá encontrarse habilitada.

El documento está visible en el listado pero al momento de seleccionarlo, si no se cuenta con el permiso, aparece el siguiente cartel:



La limitación del permiso de generación y firma es por repartición.

## 2.2 Permiso GEDO Confidencial

Este permiso se otorga a un usuario determinado y lo habilita a consultar **cualquier documento de carácter reservado que se haya firmado en la misma repartición** a la que pertenece el usuario.

## 2.3 Permiso para agregar visualizadores a GEDO Reservado

Las condiciones necesarias para agregar visualizadores son que los usuarios firmantes del documento reservado tengan el permiso para agregar visualizadores **de la Jurisdicción** y que el documento no sea transferible a otros ambientes.

The screenshot shows the 'Consultas' tab in the GEDO system. A table lists documents, with the following data visible:

Número GDE	Número especial	Fecha creación	Usuario generador	Referencia	Tipo doc.	Acciones
IF-2019-21183255-APN-MM		15-03-2019 12:45	NCONCETTI	Prueba documento reservado para agregar visualizadores	Informe Reservado	Visualizar, Descargar, Visualizar, Reservar

The 'Visualizar' action is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the 'Agregar Visualizadores' button in the document preview window below.

The document preview window shows the document details:

- Número GDE: IF-2019-21183255-APN-MM
- Número Especial:
- Referencia: Prueba documento reservado para agregar visualizadores
- Fecha creación: 15-03-2019 12:45
- Tipo de Documento: IFRE Informe Reservado
- Acto administrativo de reserva
- Firmantes (1): Nicolás Concetti (NCONCETTI - MM)

The 'Agregar Visualizadores' button is highlighted with a red box in the document preview window.

Como se presenta en la imagen anterior, una vez generado el documento GEDO reservado, en la solapa “Consultas”, se busca el documento reservado al que se quiere agregar visualizadores.

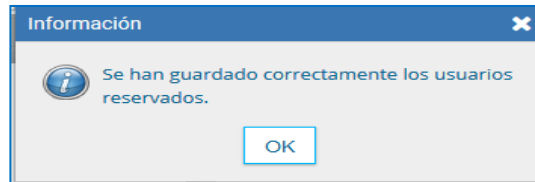
Una vez encontrado, se hace clic sobre la acción “Visualizar”. Con el documento en pantalla, se debe hacer clic en la función “Agregar Visualizadores”.

The screenshot shows the 'Agregar Visualizadores' dialog box overlaid on the document preview window. The dialog box contains the following information:

- Usuario: [Empty field]
- Acción: [Empty field]
- Usuario GEDO AC Dos

The 'Agregar' button is highlighted with a red box. The 'Guardar' and 'Cancelar' buttons are also visible at the bottom of the dialog box.

Con el signo “+” se agregan y/o quitan visualizadores. Únicamente se podrán quitar los que se hayan agregado mediante esta funcionalidad.



Finalmente, aparecerá una ventana que rectifica la acción previa y que espera a que el usuario confirme los visualizadores agregados al documento reservado.

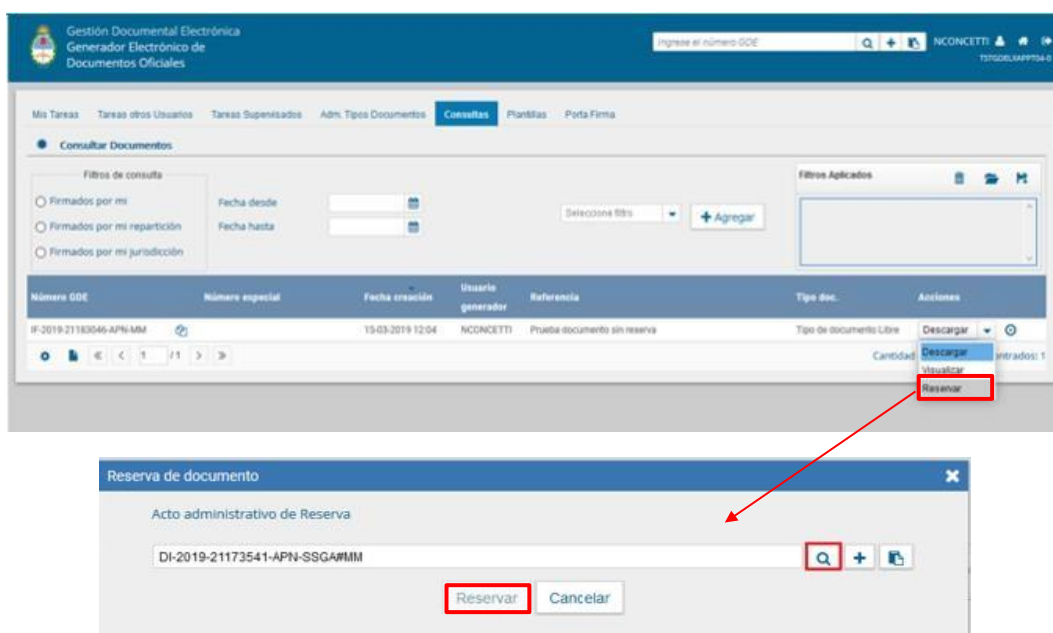
## 2.4 Permiso de reserva de documentos públicos

Se trata de la posibilidad de reservar un documento que originalmente fue público. Para ello se requiere en primer lugar un Acto Administrativo que justifique la reserva. Este Acto Administrativo debe ser una **DISPOSICIÓN** generada en la **repartición del usuario** y en la misma se debe indicar el motivo de la reserva.

Luego, se tienen que dar las siguientes condiciones:

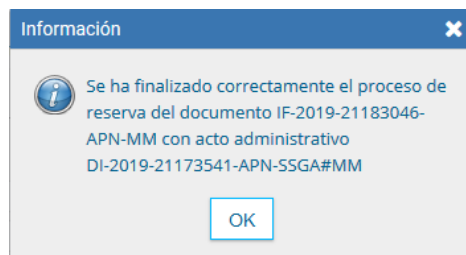
- ✓ el usuario que va a efectuar la reserva cuente con el permiso para reservar documentos;
- ✓ que la jurisdicción del documento corresponda a la jurisdicción origen del usuario
- ✓ que el documento no sea reservado ni transferible.

En la solapa “Consultas” se debe hacer clic en la acción “Reservar” para poder reservar el documento que originalmente era público. A continuación, se puede observar una ventana en el que se busca el Acto Administrativo (Disposición) que avala reserva de dicho documento.



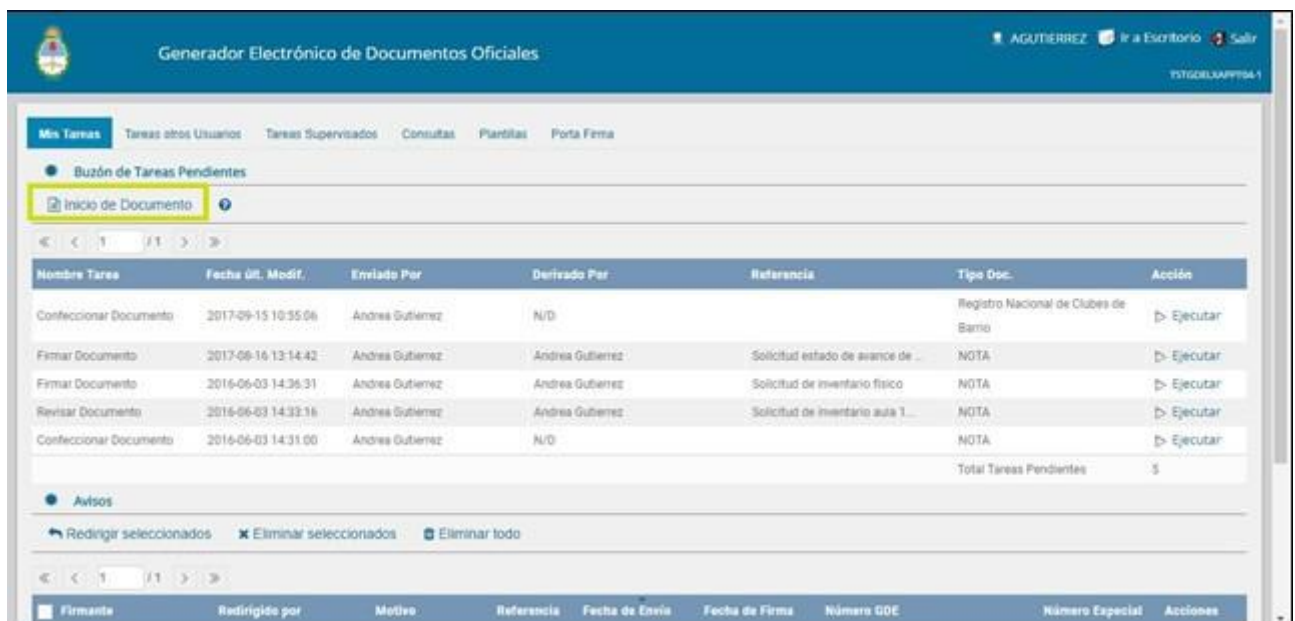


Finalmente, el sistema avisa al usuario que el documento será convertido a Reservado.



### 3 Producción de un Documento reservado

Desde el módulo GEDO, solapa **Mis Tareas**, se presiona en **Inicio de Documento**.





A continuación se debe elegir, desde la lupa, el documento que desea confeccionar. Los documentos reservados tendrán, junto a la descripción, el ícono de reserva.

The screenshot shows the 'Iniciar Producción de Documento' window. The search bar contains 'reserv'. A search results table is displayed below:

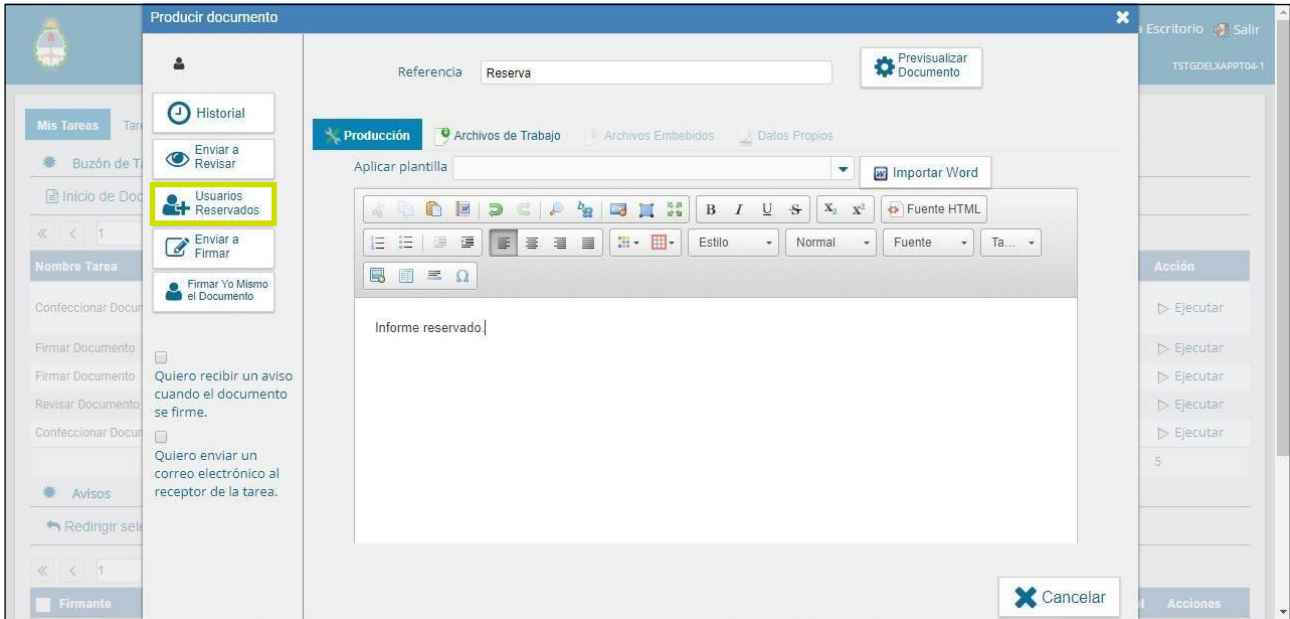
Nombre	Acronimo	Descripción	Características
AAAUnaFila			
Test reservado Firma...	SLFC	Test reservado Firma c...	
Acta			
Prueba contrato auto...	SLRWS	Prueba contrato automa...	
Acto Administrativo			
Orden Reservada	ORRDN	Acto Administrativo a ...	
Caratula Variable			
Gestión de Fondos de...	FOGFT	Carátula Variable para...	
Oficin Judicial	FOOFEJ	Carátula variable da l	

Luego se puede optar por **Enviar a Producir el documento** o **Producirlo Yo Mismo**.

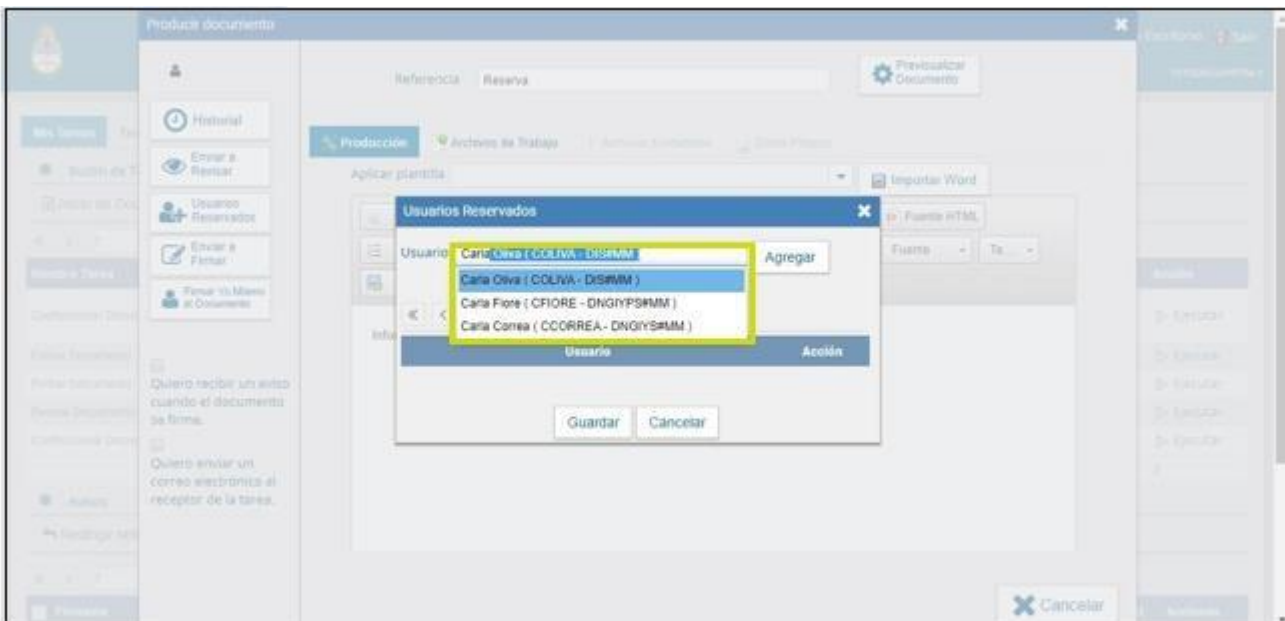
The screenshot shows the 'Iniciar Producción de Documento' window with the search results for 'Informe Reservado'. At the bottom, there are three buttons: 'Archivos de Trabajo', 'Enviar a Producir' (highlighted in yellow), and 'Producirlo yo mismo' (highlighted in yellow), along with a 'Cancelar' button.



En la ventana de producción se habilitará un nuevo botón que nos permite seleccionar los usuarios GDE que podrán acceder al documento una vez que éste se firme.



Al clickear sobre el botón **Usuarios Reservados**, se habilita una nueva ventana para realizar la carga por nombre y apellido. Cuando se comienza a escribir el nombre, se despliega un listado y se debe seleccionar el usuario GDE correcto del desplegable.

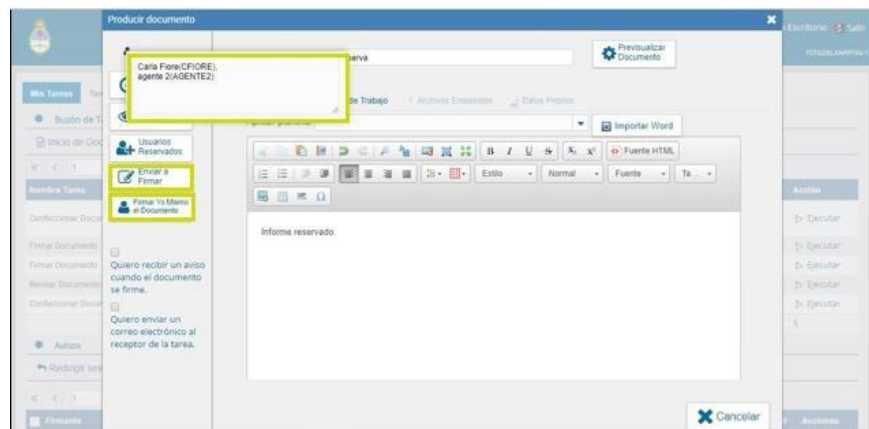


A continuación, se presiona **Agregar** para confirmar la carga. El mismo procedimiento se debe realizar para todos los usuarios que se deseen cargar, una vez que se finaliza el proceso se debe presionar **Guardar**.

El listado de usuarios es independiente de la repartición en la que se encuentren y no necesitarán ningún permiso para la consulta del documento, al ser parte del listado, ya será suficiente para poder realizar la búsqueda en la solapa **Consultas** de GEDO.



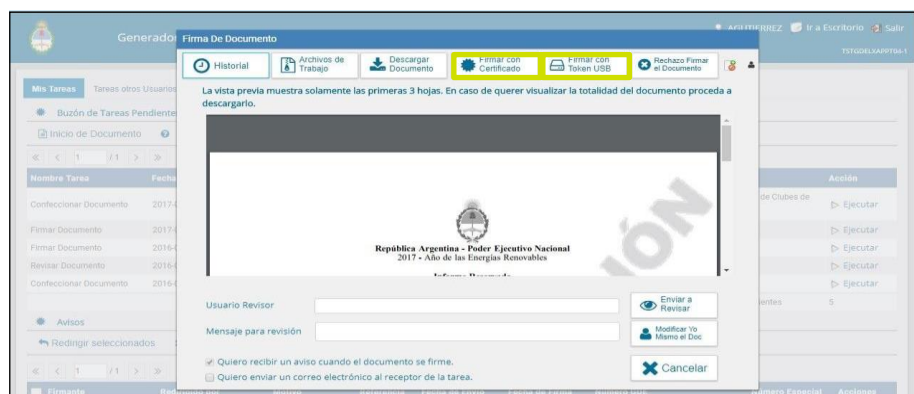
Si se hace un clic sobre el ícono del usuario, se podrá acceder al listado de usuarios ya cargados para la consulta del documento reservado.



Desde el botón **Usuarios Reservados** se puede eliminar o agregar personas al listado. Siempre y cuando el documento sea una tarea, independientemente del estado de la misma, se podrán realizar todas las modificaciones que se requieran por cualquier usuario dentro de la repartición habilitada para la generación del documento.

El procedimiento de firma es igual a cualquier documento electrónico, se puede presionar **Enviar a Firmar** o **Firmar Yo Mismo el Documento**.

En la ventana de firma también está la opción para consultar los **usuarios reservados**.



Cuando presiona **Firmar con Token** o **Firmar con Certificado** se procede a oficializar el documento, en ese momento se realiza la reserva y ya no se podrán realizar modificaciones.

## 4 Consulta de documentos reservados

La búsqueda de documentos reservados, al igual que cualquier documento electrónico, se realiza en la solapa Consultas del módulo GEDO.

Los documentos reservados que formen parte de un expediente electrónico (sea o no reservado) se listarán como documentos vinculados pero sólo los usuarios que hayan **firmado el documento**, que se hayan cargado en el listado de **usuarios consultores** o los que tengan el permiso de **GEDO confidencial** los podrán descargar y visualizar.

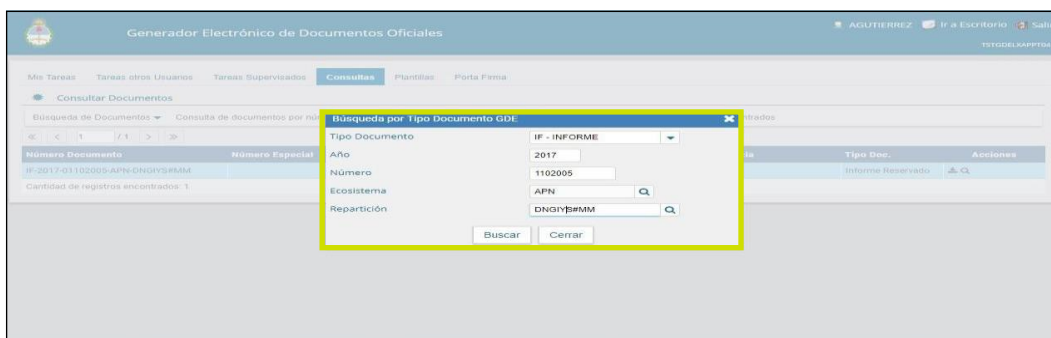
La consulta de documentos reservados estará disponible en los siguientes casos:

- Usuarios consultores que se hayan seleccionado en el momento de producción del documento desde la opción **Usuarios Reservados**.
- Usuarios que tengan permiso de **GEDO Confidencial** y pertenezcan a la misma repartición donde se firmó el documento.
- Los **firmantes del documento** (ya sea un documento simple o de firma conjunta).

Desde la solapa **Consultas** de GEDO se pueden usar las opciones **Búsqueda de Documento** o bien, **Consulta de Documentos por Número**.



En la imagen a continuación se muestra la búsqueda por número GDE. Se ingresan todos los campos del número de registro.



Cuando se presiona **Buscar**, el sistema arroja el resultado independientemente de que el usuario tenga o no autorización para su consulta.

The screenshot shows the 'Consultas' tab in the system. A search for document number 'IF-2017-01102005-APN-DNGIYS#MM' has been performed, resulting in one record. The record details are as follows:

Número Documento	Número Especial	Fecha creación	Usuario Generador	Referencia	Tipo Doc.	Acciones
IF-2017-01102005-APN-DNGIYS#MM		2017-11-03 10:50:44	AGUTIERREZ	Reserva	Informe Reservado	Download icon

Cantidad de registros encontrados: 1



Cuando se ejecuta la acción de descarga del documento, si el usuario no tiene los permisos para acceder al contenido reservado, le aparecerá un cartel donde informa al usuario que no tiene permisos para la descarga del documento.



The screenshot shows the same search results as above, but with a yellow warning dialog box overlaid. The dialog box contains the following text:

**Advertencia**

Usted no tiene permisos para descargar este documento.

OK

En caso de accionar la visualización del documento, el sistema sólo arrojará la información básica.

The screenshot shows the same search results as above, but with a 'Documento' details dialog box overlaid. The dialog box contains the following information:

**Documento**

Datos | Datos de Creación | Previsualizar

Número Actuación: IF-2017-01102005-APN-DNGIYS#MM

Número Especial:

Referencia: Reserva

Fecha creación: 2017-11-03 10:50

Tipo de Documento: IFRE Informe Reservado

Descargar Documento | Cerrar

Documento reservado solo se visualizarán los datos básicos.

Si el usuario está autorizado para la consulta del documento lo puede descargar como cualquier otro documento GDE.



Si se utiliza la acción de visualización, el sistema además informa quienes son los usuarios seleccionados para la consulta de ese documento.

The screenshot shows a web application window titled 'Documento'. The main content area displays the following information:

- Número Actuación: IF-2017-01102005-APN-DNGIYS#MM
- Número Especial: [Empty field]
- Referencia: Reserva
- Fecha creación: 2017-11-03 10:50
- Tipo de Documento: IFRE Informe Reservado

Below this information, there are two sections:

- Firmantes:** A table with one entry:
 

Usuario	Actividad	Fecha de Finalización	Mensaje
Andrea Gutierrez ( AGUTIERREZ - DNGIYS#MM )			

 A 'Cantidad' of 1 is shown below.
- Historial:** A table with three entries:
 

Usuario	Actividad	Fecha de Finalización	Mensaje
Andrea Gutierrez	Iniciar Documento	2017-11-03 10:38	
Andrea Gutierrez	Confecionar Documento	2017-11-03 10:48	
Andrea Gutierrez	Firmar Documento	2017-11-03 10:50	

 A 'Cantidad' of 3 is shown below.

At the bottom, there is a section for 'Usuarios Reservados' with a search field containing 'AGENTE2' and 'CFIORE', and a 'Cantidad' of 2. At the very bottom, there are buttons for 'Descargar Documento' and 'Cerrar'.

## Advertencia:

Quienes se encuentran en la lista de visualizadores del documento tienen también la posibilidad de descargarlo. Luego, **NO DESCARGUEN** el documento para enviarlo por otro medio, porque ese pdf descargado ya no tiene el carácter de reserva. O sea, el documento es reservado mientras se mantenga dentro del sistema.

## 5 Preparación para trabajar con documentos reservados

Los permisos para interactuar con documentos reservados los otorga la Administración Central. Generar las solicitudes que correspondan adjuntando nota firmada por máxima autoridad.

1. Solicitud de permiso para realizar reserva de documentos: -lista de usuarios
2. Solicitud de permiso para visualizar documentos reservados de la repartición: -lista de usuarios

También solicitar a la Administración Central la habilitación para la repartición de tipo de documento de carácter reservado ó la generación de un documento específico del mismo tipo

Cuando se necesite reservar un documento originalmente público se solicita una DISPOSICIÓN de la repartición generadora del documento. Es conveniente tener un modelo pre armado. La disposición debe justificar la razón por la cual se hace la reserva del documento. Una misma disposición puede usarse para justificar la reserva de varios documentos.