



# Instructivo Configuración de PC y/o Notebook para utilizar Firma Digital con Token en GDE



Fecha: 15/11/2017 – Actualizado: 14/06/2022

Elaborado por CAU - OPTIC

## Contenido

Requisitos.....	2
Firma Digital – Compatibilidades de Navegadores (Mozilla Firefox, Google Chrome, etc) por tipo de firma.....	3
Configuración JAVA.....	4
Instalación de JAVA.....	5
Instalación Add-In Complemento para firmar con Token en GDE .....	6

## Requisitos

Poseer:

1. Token con certificado digital del usuario que desea utilizar Firma Digital. [Link Instructivo de Solicitud de Firma Digital \(ver +\)](#)
2. Certificados instalados en cada PC y/o Notebook que utilizará el usuario. [Link Instructivo de Instalación de Certificados \(ver +\)](#)
3. Tener instalados los drivers del Token en cada PC y/o Notebook que se va a utilizar para firmar digitalmente (mToken, ePass, Athena, etc).

Solicitar los drivers al proveedor del token o al Centro de Atención al Usuario de la OPTIC por correo a [cau@neuquen.gov.ar](mailto:cau@neuquen.gov.ar) o por WhatsApp escaneando el siguiente código:



4. JAVA instalado y configurado.
5. Complemento (add-in) del navegador Mozilla.

## Firma Digital – Compatibilidades de Navegadores (Mozilla Firefox, Google Chrome, etc) por tipo de firma

La siguiente tabla muestra por Sistema Operativo y Navegador que tipo de firma se puede utilizar, es decir, Firma con token o Firma con certificado en el servidor:

Sistemas Operativos	Navegadores				
	Firefox	chrome	Internet Explorer	Microsoft Edge	Internet
Windows 7	Firmar con Certificado ✓ Firmar con Token USB ✓	Firmar con Certificado ✓ Firmar con Token USB ✗	Firmar con Certificado ✓	No Aplica a esta versión de Sistema Operativo	No Aplica a esta versión de Sistema Operativo
Windows 10	Firmar con Certificado ✓ Firmar con Token USB ✓	Firmar con Certificado ✓ Firmar con Token USB ✗	Firmar con Certificado ✓	Firmar con Certificado ✓	No Aplica a esta versión de Sistema Operativo
ANDROID	Firmar con Certificado ✓	Firmar con Certificado ✓	No Aplica a esta versión de Sistema Operativo	No Aplica a esta versión de Sistema Operativo	Firmar con Certificado ✓
Macintosh	Prueba Pendiente	Prueba Pendiente	No Aplica a esta versión de Sistema Operativo	No Aplica a esta versión de Sistema Operativo	No Aplica a esta versión de Sistema Operativo

### Observaciones:

- Firma con token: para su utilización hace falta que estén instalados los drivers del token, el cliente, SafeNet Authentication Client en Windows 7, y el complemento (Add-in) en los navegadores Mozilla, Firefox y Chrome.
  - Al 04/08/18 se encuentra reportado el error a Equipo GDE Bs. As en la instalación del complemento (Add-in) para la firma con token en el navegador Google Chrome.  
*Es decir, a la fecha, se puede firmar con token sólo en el navegador Mozilla Firefox en Windows 7 y Windows 10.*

IOS Mac: se espera respuesta de Equipo Bs. As si está disponible el complemento (Add-in) para este sistema operativo y en qué navegadores se puede utilizar.

## Configuración JAVA:

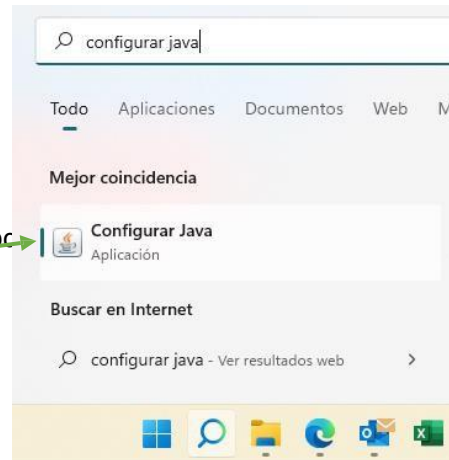
### Verificar Versión JAVA

1. Ir a Inicio



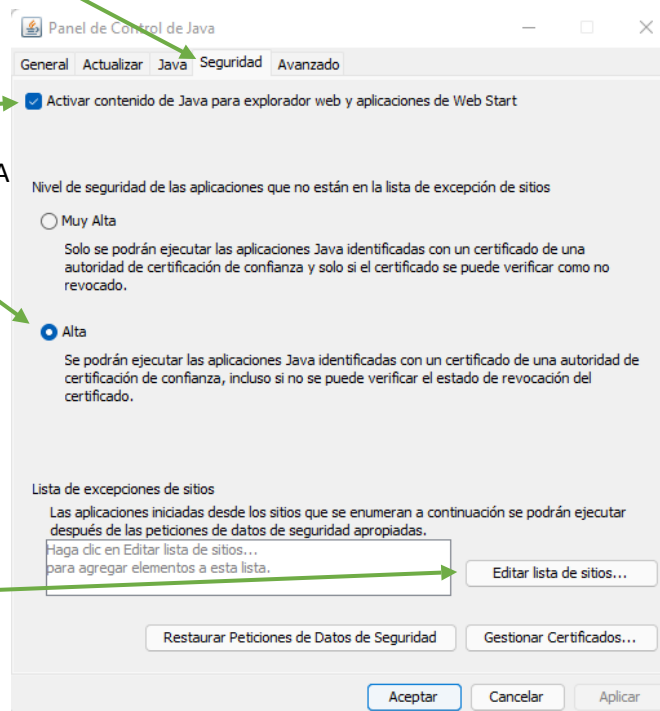
2. Seleccionar – Buscar en aplicaciones la opción

**Configurar JAVA:**



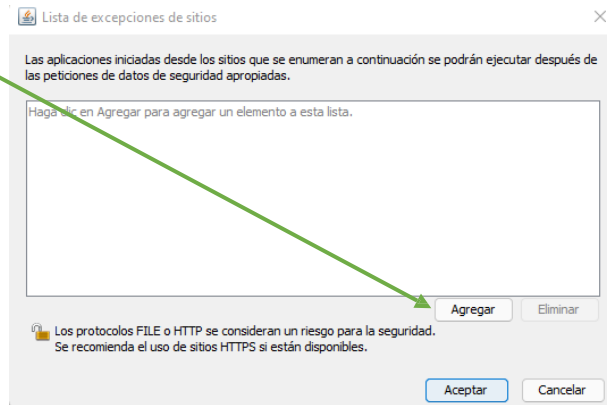
3. En la ventana que se va a abrir seleccionar la pestaña **Seguridad**, verificar que estén seleccionadas las opciones:

- ✓ Activar el contenido JAVA en el explorador.
- ✓ Alta (Nivel de seguridad).

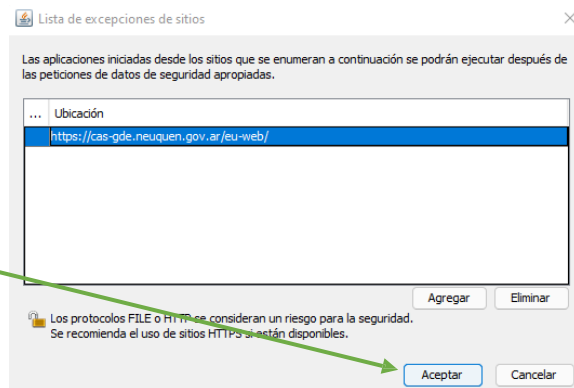


4. Seleccionar el botón **Editar lista de sitios...**

5. Presionar el botón **Agregar**



6. Escribir la URL <https://cas-gde.neuquen.gov.ar/eu-web/>



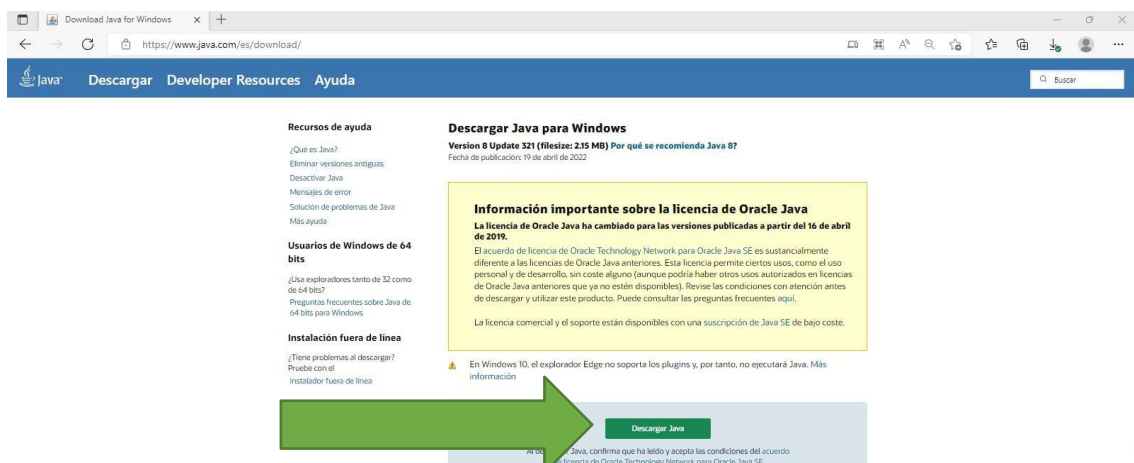
7. Presionar el botón **Aceptar**

8. En la pantalla que queda presionar **Aceptar** nuevamente.

## Instalación de JAVA

En el caso de que su PC y/o Notebook no tenga instalado JAVA, descargar la última versión disponible: [Download Java for Windows](#)

1. Hacer click en el botón **Descargar JAVA**



2. Buscar el archivo descargado y seleccionarlo. Si el sistema pregunta si quiere que el programa haga cambios en el equipo responder que **SI**.

## Instalación Add-In Complemento para firmar con Token en GDE

Como se explicó en la sección “Firma Digital Compatibilidades de Navegadores (Mozilla Firefox, Google Chrome, etc) por tipo de firma”, sólo se puede utilizar en el navegador Mozilla Firefox.

1. Ingresar al siguiente enlace de Cloud Neuquén:  
<https://cloud.neuquen.gov.ar/s/KAjlqIYSi5vZNKJ> (contraseña: *Optic2022*).
2. Descargar los archivos a una carpeta local del equipo:

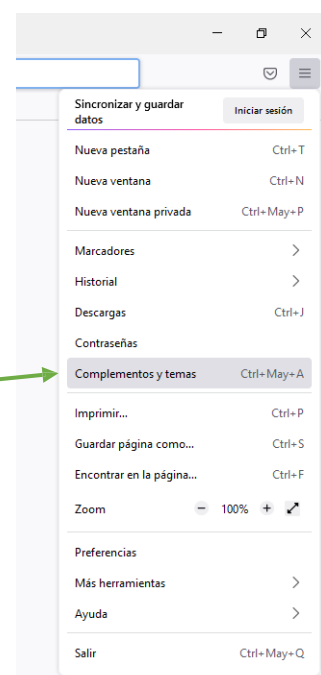


3. Hacer click sobre el archivo **token-service\_v4**.

4. Abrir el navegador Mozilla. Si no lo tiene instalado puede descargarlo de aquí:

<https://www.mozilla.org/es-AR/firefox/new/>

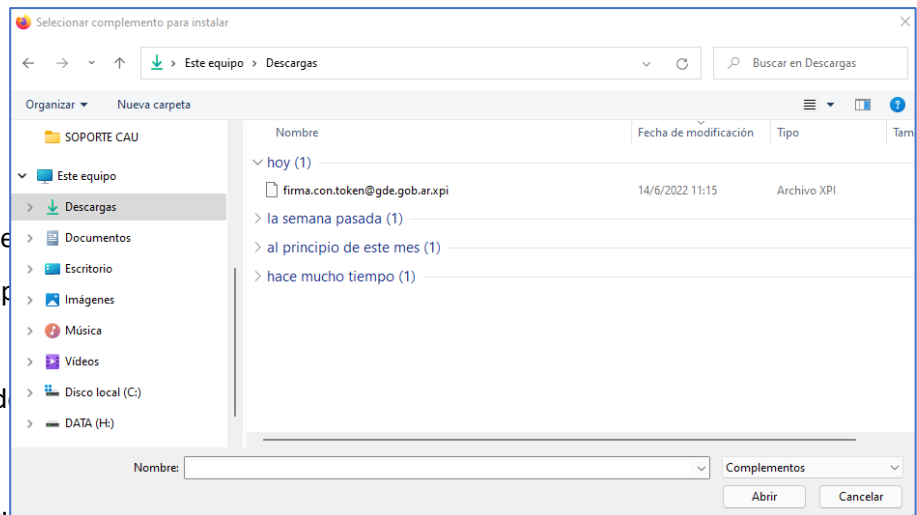
5. En la esquina superior derecha hacer click sobre el menú y seleccionar **Complementos y temas**.



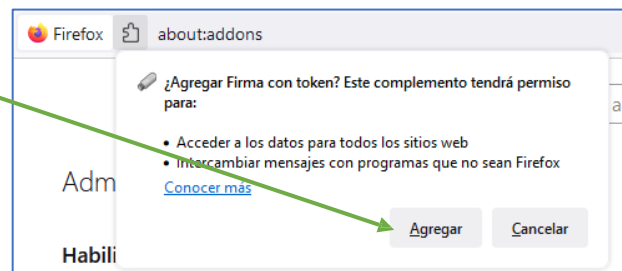
6. Hacer click en el botón de la rueda de configuración y seleccionar la opción “Instalar complemento desde archivo...”



7. Buscar la carpeta donde se descargó el archivo .xpi en la computadora y/o notebook, seleccionarlo o y presionar el botón **Abrir**



8. Hacer click en el botón **Agregar**.  
9. Reiniciar el navegador.



10. Ingresar a GDE.

<https://cas.gde.neuquen.gob.ar/acceso/login/?generateToken=true&generateIDP=true&>

11. Ir al módulo Comunicaciones Oficiales CCOO.

12. Seleccionar en la pestaña Mis Tareas, la opción de **Inicio de Documento**.

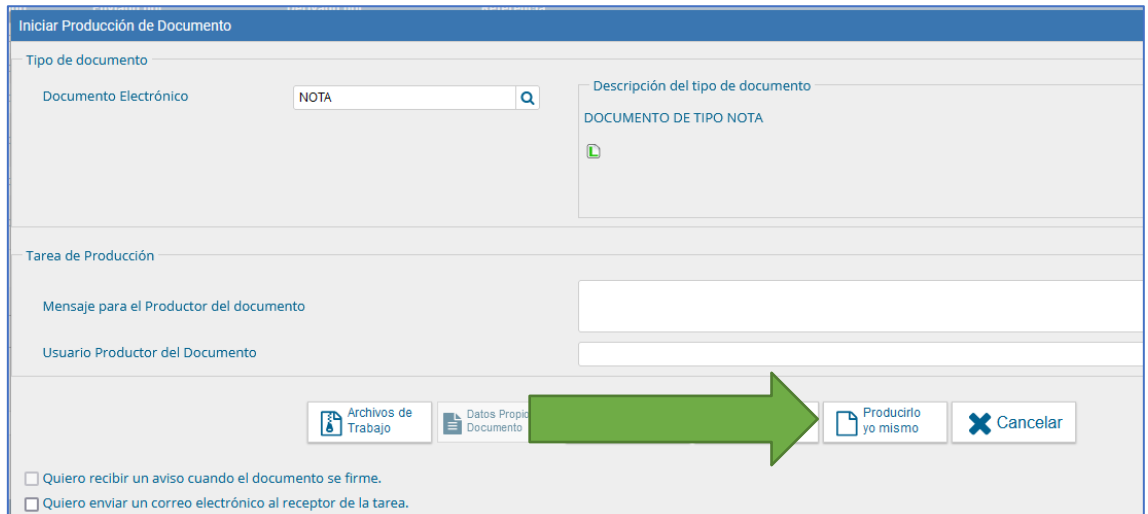


13. En Documento Electrónico presionar la lupa y seleccionar el Tipo de Documento.

Por ejemplo, en la categoría Comunicaciones -> Nota

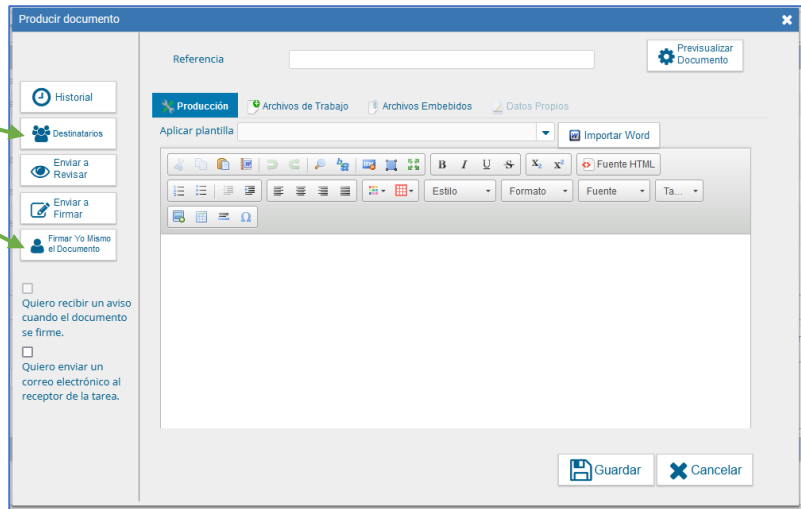


14. Seleccionar la opción **Producirlo yo mismo**

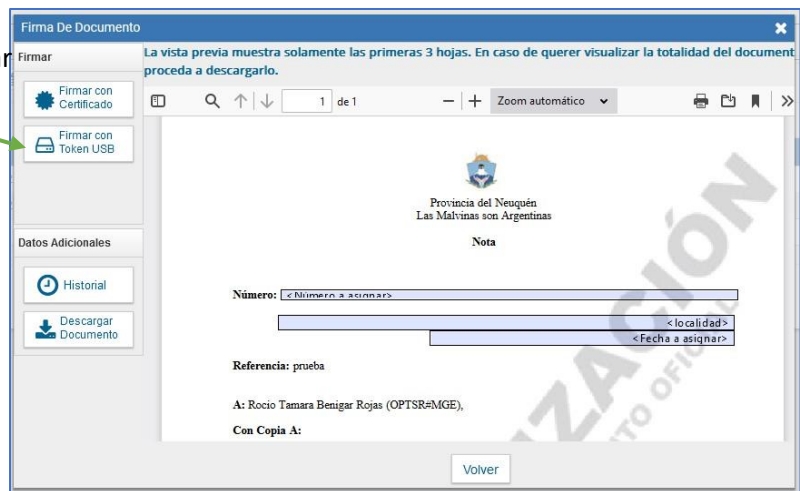


15. Redactar la Nota, seleccionar destinatarios.

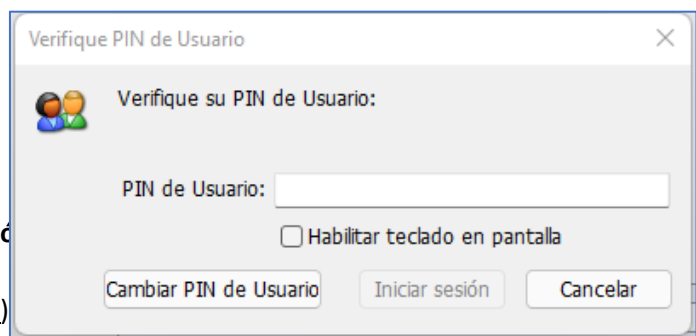
16. Seleccionar Firmar yo mismo el documento.



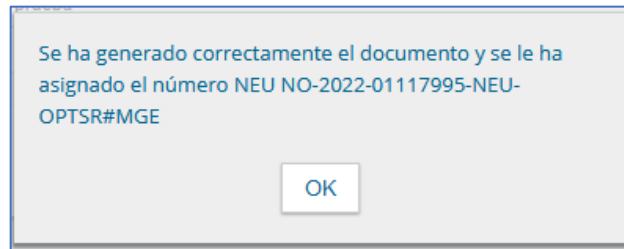
17. Seleccionar Firmar con token USB.



18. Seleccionar el certificado a utilizar e ingresar el pin del token.  
Hacer click en **Iniciar sesión** (este botón puede variar según la marca del token)



19. En pantalla se verá un cartel con el número de documento generado y el número que se le asignó



De esta forma quedó instalado el complemento en el Navegador Mozilla Firefox, la próxima vez que el usuario firme un documento no deberá reinstalar el complemento.

**Tanto los drivers del token, JAVA y su configuración, el complemento para firmar con token en el Navegador Mozilla Firefox se deben instalar y configurar en cada PC y/o notebook que cada usuario utilice con GDE.**

